

Enquête Conseillers bancaires

Vos contributions construisent vos revendications

Verbatim des inquiétudes concernant les métiers :

« La récurrence des **pannes** de nos outils sont insupportables et maintenant anxiogènes. »

« Qu'on se serve de la crise pour nous demander de ne faire que de la **vente à distance**. »

« J'ai très peur qu'on nous transforme en **conseiller à distance**. »

« Le poids de **la conformité** dans notre métier est pesant et extrêmement chronophage »

« Je souhaiterais une direction qui arrête ces **challenges** permanents (RAD, territoire...) qui deviennent de plus en plus récurrents et contre productifs. »

« Une **charge de travail** toujours plus grande, des objectifs toujours plus hauts mais un temps de plus en plus limité. »

« Plus de **pression**. »

« Une **RVB** au minimum et mettre un objectif trop haut que nous ne pourrions pas atteindre et donc 0 RVB. »

« On nous demande de **toujours produire plus** mais on ne se soucie pas de la fidélisation de nos clients, surtout dans des moments aussi particuliers. »



Vous avez répondu :

Concernant votre quotidien :

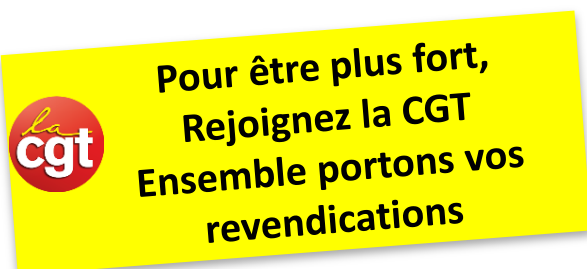
- Que l'**outil informatique** ne vous permet pas de travailler de façon optimum,
- Que les clients souhaitent maintenir une **relation en face à face**,
- Que vous ressentez une **pression** qui ne vous met pas à l'aise pour travailler sereinement.

Concernant la période Covid

- Que le temps qu'il a fallu attendre pour l'établissement des process concernant les rdv à distance, ou leur manque de clarté, a pu vous mettre en risque sur **la conformité**,
- Que le maintien des **objectifs commerciaux annuels 2020** impacte votre motivation,
- Que la taille, ou la disposition, de votre bureau ne vous permet pas nécessairement de respecter l'ensemble des **gestes barrières**.

Vous revendiquez avec la CGT :

- **Autonomie des conseillers dans la gestion de leur charge de travail** (Nombre de Rdv Proportion de rdv physique / RAD – Abandon des séances de RAD collectives),
- **Abandon du management par le chiffre** (Moins de pression commerciale),
- **Neutralisation des objectifs 2020**,
- **Neutralisation de la non-conformité** liée à la VAD durant la période de confinement,
- **Versement d'une prime** pour compenser les mauvaises conditions de travail liés aux pannes récurrentes.



Je souhaite être contacté par la CGT FAPT

Nom : Prénom :

Adresse :

Code postal : Ville :

Grade : Bureau :

Portable : Mail :



A renvoyer à : CGT FAPT, Union Fédérale des Cadres, 263 rue de Paris – Case 525 – 93515 Montreuil Cedex
ufc@cgt-fapt.fr - Tel : 01 48 18 54 30