



**POSTAUX  
DE PARIS**

Fédération Nationale des Salariés du Secteur des Activités Postales et de Télécommunications  
SYNDICAT DES SERVICES POSTAUX DE PARIS - 67 rue de Turbigo - 75139 PARIS CEDEX 03  
CCP PARIS 14 569-53 A - Téléphone : 01 48 87 68 15 - Télécopie : 01 42 74 66 27  
Site - www.cgt-postaux.fr - E.mail : cgt.postaux@orange.fr



Paris, le 16 Novembre 2012

## **SECTION des SATELLITES**

# **LISA, DAB, AUTOMATES EN TOUT GENRE : ON A TOUS À Y GAGNER ?**

La mise en place d'automates ne vise pas à l'augmentation du chiffre d'affaire. On ne va pas affranchir plus de lettres parce qu'on a affaire à une machine plutôt qu'à un guichetier. La machine ne crée pas de besoin. Par contre, cela permet de diminuer la masse salariale. Il n'y a qu'à regarder ce qu'il se passe à la SNCF et à la RATP où désormais les usagers font la queue devant les distributeurs, ou dans les magasins où le remplacement des caissières par des caisses automatiques ne s'est pas accompagné d'un plus grand nombre de vendeurs dans les rayons.

A La Poste, les suppressions de guichetiers ont précédé l'installation des dab et des lisa. Et ce sont ces suppressions d'emplois qui paient l'étude, la conception, la mise en place et l'entretien des machines.

On est donc en droit, au vu de ce qui se passe dans les bureaux, de se poser la question du devenir de notre métier et de notre emploi. A force d'externaliser à tout prix que va-t-il nous rester à faire ?



Du conseil, comme on nous l'affirme en ETC pour nous rassurer ? Ainsi nous serions amenés à rester debout, dans la salle du public, pendant toute la vacation, à proximité des automates, voire tout à côté (*bonjour le ridicule !*) afin de renseigner les gens qui y font la queue ? Et oui, faut-il le dire, les machines ne suppriment pas l'attente.

Au-delà du changement radical de notre métier, qui peut croire un seul instant que cela se fera à effectif constant ? Alors que La Poste est en permanence à la recherche du moindre prétexte pour justifier une reprise d'emploi, elle laisserait le même nombre d'agents déambuler dans la salle du public ?

La Poste Mobile a engendré une incontestable surcharge de travail (*et de l'argent dans les caisses...*), y-a-t-il eu pour autant une seule création d'emploi en conséquence ? Non bien sûr. Alors ne soyons pas naïfs.

*Suite au verso...*

## **La pérennité de l'entreprise peut-être, celle de nos emplois certainement pas !!!**

Le seul but poursuivi par nos dirigeants c'est de faire toujours plus de fric dans le plus court délai possible. Qu'importe ce que l'on vend, pour ces gens là, il n'y a pas plus de "cœur de métier" que de "service public" qui tiennent. Ce qui leur importe avant toute autre chose c'est combien ça va leur rapporter. Hier c'était Genius, aujourd'hui la Poste Mobile et demain ?...

Il ne s'agit pas bien évidemment de s'opposer au progrès technique, mais de s'interroger sur la façon dont il est géré. Dans la société capitaliste cela ne se traduit pas par un progrès social équivalent. Nulle part on n'a diminué le temps de travail suite à l'introduction de machines plus performantes. Jamais les conditions de travail n'ont été améliorées parce qu'on produisait plus et mieux pour moins cher. Les patrons en profitent simplement pour s'en mettre plein les poches.

Ce que nous montre l'Histoire c'est que les acquis et leur défense sont le fruit de la lutte et de rien d'autre.

Ce n'est donc pas « *les machines qui prennent notre travail* », c'est ce qu'en font les patrons. Ce sont leurs choix qui entraînent chômage et précarité, pas le progrès des techniques. On pourrait très bien profiter de ce dernier pour, par exemple, diminuer le temps de travail et partager le travail entre tous.

Alors ne soyons pas dupes de leurs discours lénifiants sur « *la pérennité de l'entreprise et donc de nos emplois* ». La seule garantie de pérenniser nos emplois, c'est de nous battre pour les garder.

**Préparons la riposte.  
Les luttes d'aujourd'hui  
font les emplois  
de demain !**

**A partir de mi-décembre,  
on met la pression !**