

CONSEILLERS BANCAIRES



RVB, MANAGEMENT, HORAIRES... RIEN N'A CHANGÉ !

La grève historique du 05 octobre 2010 avait montré à la Direction que les Conseillers Bancaires pouvaient se mobiliser quand la situation l'exigeait. Pourtant, malgré cet avertissement, un peu plus d'un an après la signature de l'accord social sur les métiers de conseil bancaires, L'Enseigne et LBP ont insidieusement repris leurs bonnes vieilles habitudes. Une piqûre de rappel s'impose !!!

L'arnaque à la RVB continue

Si l'hémorragie a été stoppée à la suite de la grève en 2010, la RVB est toujours loin d'être équivalente à l'investissement demandé aux Conseillers Bancaires. L'opacité sur la répartition de l'enveloppe « bureau » est de mise, permettant de maintenir une pression constante. De plus, LBP a gardé une carte dans sa manche puisque le montant du point est variable. Ainsi, elle peut ajuster à souhait le montant total de la RVB allouée à la ligne Conseil Bancaire, ce qu'elle ne s'est pas privée de faire en 2012.

Dès lors, la question d'une énième remise à plat de la RVB se pose, notamment par une hausse conséquente de la prime bancaire pour chaque fonction afin de compenser la baisse de rémunération pour les Conseillers depuis plusieurs années.

Enfin, les perspectives d'évolution vers une fonction managériale posent le problème du maintien de la rémunération puisque le dispositif prévu pour compenser la baisse est largement insuffisant.

Un management toujours plus infantilisant

L'accord social signé l'an passé consacrait un management fondé sur le respect des personnes ainsi que le principe selon lequel le management a, avant toute chose, une fonction d'appui et de soutien des conseillers bancaires dans leur activité... De bien belles paroles que peu de Conseillers ont pu vérifier sur le terrain tant le management se réduit dans les faits à un flicage permanent de l'activité et des résultats des Conseillers à grands coups de briefs, débriefs et autres accompagnements toujours plus infantilissants. A cela s'ajoute une tendance sur certains groupements parisiens à régler les conflits par la voie disciplinaire.

Le bilan de cette politique destructrice pour la santé mentale des agents est particulièrement visible par le nombre grandissant de cas de souffrance au travail sur la ligne Conseil Bancaire. **Face à cet isolement généré par la politique pronée par les dirigeants de l'Enseigne et de LBP, une réponse collective forte doit avoir lieu le 11 décembre !**

Des horaires incompatibles avec un équilibre vie privée - vie professionnelle

Le contexte parisien est bien connu ! Rapoport a voulu ouvrir les bureaux jusqu'à 20h en semaine et 17h le samedi et les directions parisiennes ont appliqué ces horaires à la ligne Conseil Bancaire. Dès lors, entre horaires « négociés » et « cibles », les Conseillers ont vu fleurir des organisations imposant jusqu'à 4x20h par semaine et tous les samedis travaillés (*après-midi inclus*), sans aucune logique avec les soit-disantes opportunités commerciales recherchées, et bien entendu sans tenir compte de l'avis (*de la vie ?*) des agents. Cette situation doit changer !

L'action collective, une nécessité !

La modification ou la suppression des portefeuilles, la transformation des Cofis-Coclis en « hommes-sandwichs » prospectant dans la salle du public prévus dans le projet ERC, mais aussi les ventes de mobiles vont contribuer à dévaloriser la fonction de Conseiller Bancaire, qui sera réduit à un vendeur pur, abandonnant la notion de conseil. **C'est par une action rapide que nous pourrons tous ensemble contrer la politique de nos dirigeants et leur imposer de tenir compte de la vision des principaux intéressés, les Conseillers !**

TOUS EN GRÈVE LE 11 DÉCEMBRE !

