



**POSTAUX
DE PARIS**

Fédération Nationale des Salariés du Secteur des Activités Postales et de Télécommunications
SYNDICAT DES SERVICES POSTAUX DE PARIS - 67 rue de Turbigo - 75139 PARIS CEDEX 03
CCP PARIS 14 569-53 A - Téléphone : 01 48 87 68 15 - Télécopie : 01 42 74 66 27
Site - www.cgt-postaux.fr - E.mail : cgt.postaux@wanadoo.fr

Paris, le 07 Avril 2011



SECTION des SATELLITES

PENDANT QUE LA POSTE FAIT SA PUB DANS LES MÉDIAS, LA CASSE DU SERVICE PUBLIC CONTINUE !



On connaît depuis des années, suite aux incessantes suppressions d'emplois, des guichets fermés faute de personnel, ce qui forcément ne peut pas améliorer le service et génère de l'attente. Et bien la Poste va encore plus loin : il y a maintenant des guichets fermés malgré du personnel présent dans le bureau !

En effet il est désormais interdit aux guichetiers animateurs (guichetiers officiellement polyvalents mais dans les faits "bouche-trou") de tenir le guichet financier, même quand l'agent prévu est absent.

Résultat, les usagers attendent bien sûr plus longtemps et c'est au collègue, alors au seul guichet ouvert, de subir leur légitime colère.

« Une panne informatique nous empêche de faire les opérations financières », et voilà pourquoi, dans ce contexte, la Poste affiche, de plus en plus souvent, ce message à l'entrée des bureaux comme justification, même s'il arrive parfois que la panne soit réelle.

Il faut savoir que la Poste considère qu'une opération financière en dessous de 300 euros faite au guichet n'est pas rentable. D'où, après les suppressions physiques de guichets, **la diminution artificielle** du nombre de guichets ouverts afin de renvoyer les usagers vers les DAB (considérés comme plus rentables) où ils feront... la queue.

.../...

Qu'on se rende compte que la Poste préfère mettre ses agents dans la salle du public pour expliquer aux usagers pourquoi les guichets SF sont fermés...

Quoiqu'elle puisse prétendre par ailleurs, la Poste a fait le choix de sacrifier les opérations financières. Les guichets SF sont devenus une simple variable d'ajustement.

D'ailleurs les fameux BSA (Bureau Sans Argent) mis en place en banlieue, officiellement pour raison de sécurité, en réalité pour rentabiliser l'encourt et supprimer des emplois, mais il y'en a tous les jours à Paris l'après-midi quand les caisses sécurisées sont vides.

De la même façon dans certains bureaux, des DET interdisent aux guichetiers d'affranchir du courrier sous peine de sanction...Des demandes d'explications* ont même été données à des agents qui avaient osé vendre un timbre au guichet. Vous vous rendez compte, vendre un timbre à la Poste, mais où va-t-on ? Tout ceci dans le but là aussi, **d'obliger les gens à aller aux automates** pour le faire eux-mêmes, ce qui d'ailleurs leur prend plus de temps puisque le logiciel des automates est moins performant que celui disponible aux guichets et, pour un recommandé ou un colissimo l'utilisateur est en plus obligé de retourner faire valider au guichet sa preuve de dépôt : où est "le plus" sensé être apporté par cette organisation ?

Diminuer l'attente ou améliorer le service rendu ? Non ! Il n'y a bien sûr dans toutes ces mesures rien de fait pour améliorer la QS. **Augmenter la rentabilité de la moindre opération postale voilà la seule motivation de nos dirigeants.**

ON NOUS OBLIGE A MENTIR :

« IL N'Y A PLUS D'ENVELOPPE À L'UNITÉ »,

ON NOUS EMPECHE DE TRAVAILLER :

GUICHET FERMÉ, PRÉSENCE DANS LA SALLE.

**IL SERAIT TEMPS DE SE
REAPPROPRIER
NOTRE METIER !
EXIGEONS LES MOYENS POUR
LE FAIRE !**

*Si cela devait vous arriver, contactez immédiatement la CGT qui interviendra localement pour remettre les choses dans l'ordre (cf. tract du 15 février 2011).