la cgt Île de France
fapt activités postales & télécoms
POUR LE DROIT À LA COMMUNICATION

mars 2025

FTU ET POP ASSISTANT C'EST NON !



AVEC LA COMPLICITÉ DE LA CFDT, L'UNSA ET LA CGC

LA POSTE ENTÉRINE LE PROJET DESTRUCTEUR D'EMPLOI ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL DES CHARGÉS DE CLIENTÈLE.

Ces syndicats n'ont ni voté d'expertise, ni accepté d'introduire une action en justice contre La Poste, alors qu'ils partageaient notre analyse concernant le dossier, présenté aux élus, qui ne permettait pas d'appréhender les impacts sur nos conditions de travail.

EN SE CONTENTANT DE S'ABSTENIR LORS DU VOTE EN CSE, ILS ONT VALIDÉ LE PROJET !

LE PROJET :

- ➔ **SUPPRIMER LES CADRES D'ORGANISATION**
- ➔ **EXCLURE LES ORGANISATIONS SYNDICALES DES DISCUSSIONS, CONCERNANT L'ORGANISATION DU TRAVAIL DANS LES SERVICES**
- ➔ **FAIT DE «POP ASSISTANT» LE NOUVEL OUTIL DE DIMENSIONNEMENT DE LA FORCE DE TRAVAIL.**

En abandonnant les cadres d'organisation votés en CHSCT et CT au profit d'un dimensionnement réalisé par «POP Assistant», ajusté au jour le jour sur la base d'une estimation de la fréquentation client, **La Poste par le biais de l'intelligence artificielle supprimera 30 % des postes de Chargés de Clientèle en Île-de-France soit un tiers de la Force Globale de Travail guichet en IDF !** La Poste continue la politique de non-remplacement des départs.

Cette nouvelle « désorganisation » repose exclusivement sur les statistiques de fréquentation client de l'année précédente, ignorant totalement les besoins réels des agents, leur condition de travail et les aléas du quotidien.

Une mise en péril de l'équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle, qui rendra impossible de prévoir une activité sportive ou culturelle, des engagements associatifs, des rendez-vous médicaux, ou même une simple planification familiale.

Fédération nationale des salariés du secteur des activités postales et de télécommunications CGT
263, rue de Paris - Case 545 - 93515 Montreuil Cedex /Tél. : 01 48 18 54 00 C.C.P. Paris 20376 D Site : www.cgt-fapt.fr Mail : fede@cgt-fapt.fr

UN PROJET D'AUGMENTATION DE LA CHARGE DE TRAVAIL PAR AGENT :

Les tâches qui nous sont confiées, sont de plus en plus longues à traiter (ETG, nombre de colis à gérer en hausse, gestion d'un portefeuille clients, ouverture de comptes et de produits d'assurance...)

MOINS DE PERSONNEL, MAIS TOUJOURS PLUS D'OBJECTIFS INATTEIGNABLES :

La CGT rappelle qu'en 2012, La Poste a été marquée par une vague de suicides. En supprimant des postes et en augmentant la charge au guichet, La Poste prend le risque de reproduire les erreurs du passé.

Or, les conditions actuelles – surcharge de travail, diminution des effectifs, pression accrue – reproduisent les ingrédients de cette catastrophe sociale. Un changement de stratégie est nécessaire !

IL Y A URGENCE À LUTTER ET À SE MOBILISER, CAR SANS LA MOBILISATION DES SALARIÉS, LA POSTE AVEC L'AVAL DES ORGANISATIONS SYNDICALES MAJORITAIRES POURSUIVRA SA LOGIQUE DESTRUCTRICE DES SERVICES ET DES BUREAUX.

AVEC LA CGT EXIGEZ :

- **L'ABANDON DE POP ASSISTANT, DE LA FTU ET LE MAINTIEN DES CADRES D'ORGANISATION,**
- **DES REPOS DE CYCLES FIXES ET ENTIERS MAINTENUS POUR TOUS LES AGENTS,**
- **ARRÊTS DES PRESSIONS COMMERCIALES ET MANAGÉRIALES,**
- **UN PLAN D'EMBAUCHE STRUCTURÉ : 1 DÉPART = 1 REMPLACEMENT,**
- **LA PRISE EN COMPTE DE L'ÉQUILIBRE VIE PERSONNELLE ET VIE PROFESSIONNELLE,**
- **AUGMENTATION DES SALAIRES, INSTAURATION D'UN 13ème MOIS.**

