



**POSTAUX
DE PARIS**

Fédération Nationale des Salariés du Secteur des Activités Postales et de Télécommunications
SYNDICAT DES SERVICES POSTAUX DE PARIS - 67 rue de Turbigo - 75139 PARIS CEDEX 03
CCP PARIS 14 569-53 A - Téléphone : 01 48 87 68 15 - Télécopie : 01 42 74 66 27
Site - www.cgt-postaux.fr - E.mail : cgt.postaux@wanadoo.fr

Paris, le 4 Mars 2014



PPDC

INFO N° 7

La culture du chiffre d'affaire au détriment du service public !

La communication catastrophiste du plan stratégique autour de la baisse du volume du courrier, de la fréquentation des bureaux sert avant tout à justifier et amplifier de nouvelles suppressions d'emplois. Elles accréditent surtout l'idée que le service public postal serait ringard que les agents n'auraient plus assez d'activités et qu'il n'y aurait pas d'autres choix que développer les activités mercantiles pour sauver l'entreprise. Or, ce sont eux qui ont supprimé les contrôles à domicile qui représentaient une part importante du travail dans les Carré Pro.

Il n'y a donc pas de hasard à ce que La Poste transforme en agences commerciales les carrés pro et mettent en responsabilité des commerciaux qui ont pour unique préoccupation et objectif la culture du chiffre au détriment de l'activité postale !

C'est le commercial qui prime : tout le monde doit vendre !

À chaque nouveau produit, des objectifs sont fixés ! La pression est constante. Le management agressif devient la norme et va jusqu'à faire porter la responsabilité sur les agents de la fermeture des carrés pro si le chiffre n'est pas à la hauteur. Dans le même temps les objectifs sont continuellement revus à la hausse pour devenir inatteignable. Tout est orchestré pour pousser les plus âgés, les réfractaires au tout commerce vers la sortie et vers d'autres fonctions pour favoriser la mise en place de vendeurs.

Il faut des emplois !

Le non-remplacement des départs augmente la charge de travail et ce sont toujours plus de tâches supplémentaires à effectuer.

Le nombre d'agents reste insuffisant. Au moindre problème, les services sont en sous-effectifs et les bureaux sont tenus par une personne quand il en faut 2 minimum pour des raisons évidentes de sécurité -agressions malaise- mais aussi pour pouvoir prendre sa pause et travailler dans de bonnes conditions. Ainsi, cela ne laisse plus le temps de faire le travail de contrôle.

Des rumeurs autour de phoning sont confirmées. Dans les carré pro du Louvre, des objectifs seraient même fixés.

Carré-pro de Vilette.

Depuis plusieurs semaines le personnel des carré-pro de Vilette est soumis à des pressions constantes pour augmenter le chiffre d'affaires.

Des réunions hebdomadaires rappellent les objectifs collectifs et individuels. Alors que l'an dernier l'objectif a été atteint à Vilette, il a été augmenté de 100 000 € pour 2014. Les agents doivent atteindre un chiffre de vente de 530 000 € (150 € par personne et par jour).

Les manutentionnaires sont contraints de remplir ces objectifs tout comme les vendeurs.

Pour obtenir ces résultats, la direction réorganise les services. La gestion des carré-pro est désormais coupée en deux groupes. Paris Magenta, Paris Vilette d'une part, les autres bureaux d'autre part.

Alors que lors de la réorganisation de la PPDC Vilette, rien n'avait été annoncé au personnel, les agents ont tous été changé de bureau d'affectation au prétexte qu'il fallait donner du sang neuf pour gagner une nouvelle clientèle. Or le contact avec un même agent ne permet-il pas d'établir une relation de confiance à même de cerner les besoins, pour apporter une réponse adaptée ?

Des pressions seraient également exercées au sujet de la formation sur le nouveau logiciel. Celle-ci serait prise en compte dans le cadre des appréciations effectuées en ce moment. Or nous rappelons que les agents ont jusqu'au mois de mai pour la terminer.

Le maintien et développement de l'activité passera par :
des Embauches en CDI et à temps plein, le 2-1 grade de base,
des promotions en nombre et transparentes ainsi que l'unicité des métiers.

Pour nos salaires, pour nos emplois et pour notre protection sociale

LE 18 MARS, TOUTES ET TOUS EN GRÈVE !

**Manifestation unitaire à l'appel de la CGT, FO, SUD et FSU
à 13h30 à Montparnasse**