



**POSTAUX  
DE PARIS**

A Paris, le 13 juillet 2011

# Communiqué de presse

## Quand La Poste joue, le service public en pâtit

Jeudi dernier, dans un établissement parisien du courrier, la direction locale s'est permis de retirer à chaque facteur, et à leur insu, une lettre recommandée parmi celles qu'ils devaient distribuer : elle voulait tester leur réaction et vérifier que chacun applique la réglementation !

Les facteurs se rendant compte de l'absence d'une LR sont allés en nombre demander la restitution de leur objet manquant.

Cette action a créé une belle pagaille, et surtout des usagers n'ont pas pu recevoir la lettre recommandée qu'ils attendaient.

Interpellée par la CGT, la direction locale a répondu que c'était un « jeu » !, drôle de méthode.

Vouloir culpabiliser, trouver des boucs émissaires, les rendre responsables de la mauvaise qualité sont des attitudes inadmissibles.

Pour la CGT, si la qualité de service n'est pas à la hauteur, cela est dû aux multiples réorganisations, sur toute la chaîne d'acheminement, avec comme seul objectif : supprimer des emplois.

Dans ce contexte, il est important de souligner l'engagement des postiers à vouloir maintenir un service public postal de haut niveau et cela quotidiennement.



Fédération Nationale des Salariés du Secteur des Activités Postales et de Télécommunications

SYNDICAT DES SERVICES POSTAUX DE PARIS - 67 rue de Turbigo - 75139 PARIS CEDEX 03

CCP PARIS 14 569-53 A - Téléphone : 01 48 87 68 15 - Télécopie : 01 42 74 66 27 - site : [www.cgt-postaux.fr](http://www.cgt-postaux.fr) - e.mail : [cgt.postaux@wanadoo.fr](mailto:cgt.postaux@wanadoo.fr)